



海外见闻

海外华人超市转型寻商机

□ 吴侃

随着海外多国逐步解封,华人超市纷纷重新营业。经过了一个“寒冬”,复工过程虽困难重重,但华人超市仍积极探索转型,寻求新商机。

华人超市复工

“顾客少了、员工走了、货源紧缺……生意什么时候才能好起来,我心里没底啊!”西班牙亚洲(联合)食品超市总裁潘文尧对现状感到担忧。

亚洲(联合)是西班牙最大的华人连锁超市之一,在马德里、巴塞罗那等地设有多家分店。“现在每日客流800到1000人次,比疫情前减少了一半还多,原本的70余名员工也辞职了大半,收银员只剩下两个。”更让潘文尧头疼的是,西班牙的食品厂和肉联厂5月初才复工,生产力没完全恢复,进不到货是常有的事。

在美国纽约,停业近一个月的中国城超市已经重新开门,董事长邓龙说,“目前上班的员工很少,即使给收银员加薪,他们仍不敢来。另外,纽约上州的肉类供应商停止供货,我们的员工需要从费城进货。”

阿根廷 Ultramar 超市是一家大型华人连锁超市,在布宜诺斯艾利斯、佩尔加米诺等城市共有7家分店,最大的一家面积超过2000平米。总经理叶钊说,疫情下阿根廷很多中小型华人超市倒闭,大型超市仍在坚持,但生意受冲

击很大。

“物流受阻、客流减少、商品缺货只是一方面,阿根廷政府最近采取严格的基础商品限价措施,使一些商品几乎没有利润空间。”叶钊坦言,种种因素影响下,Ultramar 的日营业额从疫情前的60万阿根廷比索跌到20万。

开通网上平台

经营困局之下,不少华人超市寻求转型,开通网络销售平台,但发展线上业务也面临着诸多困难。

“西班牙封城当天,亚洲联合超市旗下‘西瓜购app’就爆单了,此后几乎每天有四五百份订单,当地快递不给力,只有我们自己开车一单单送。”无奈之下,潘文尧从3月底开始暂停了超市的线上业务。

网上订单量暴涨,物流配送却跟不上,是海外华人超市普遍面临的问题。新西兰太平华人超市近日发布公告,“我们每天都在超负荷配送,暂时无法查询到货时间,请您谅解。”

加拿大大统华超市的网站也出现爆单现象,有华人网友吐槽,自己4月1日订购的两袋大米,4月14日才收到货。

纽约中国城超市董事长邓龙已经亲自上阵送货,“我们旗下的‘爱新鲜(ifresh)’app销售的是生鲜,配送一刻也耽误不得,单太多了,员工忙不过来,我也从家里搬

出来天天去送货。”

探索“线上订货、到店自提”新模式

为了弥补在物流配送方面的不足,不少华人超市摸索出了“线上订货、到店自提”的新模式,同时在店内做好限流、测温等防疫措施。加拿大大统华超市提供蔬菜水果、肉类海鲜、粮油副食等品类的“零接触到店自提”服务,顾客只要在网站上下单并自选提货时间,车开到该超市的停车场,工作人员就会把货物放进后备箱。

大统华超市行政总裁李佩婷说:“从5月11日开始进入大统华必须戴口罩,超市内的货架通道也改为单向,以保证顾客间的安全距离,同时延长营业时间,鼓励分时段购物。”

西班牙亚洲(联合)超市目前也鼓励顾客线上线下单,“我们先把货配好,顾客来了,无需排队即取即走,目前店里30%的订单都是以这种方式完成的。”潘文尧说。

“阿根廷的民众很少有网上购物的习惯,但顾客会通过电话订货。”叶钊说,5公里以内 Ultramar 超市都可以送货上门,远距离则需顾客上门自提。据他介绍,Ultramar 超市也做了充分的防疫措施,除了每隔两个小时全面消毒之外,超市内严格控制只能有20位顾客,并确保顾客间有1.5米的安全距离。

(转载自中新社报道)

天下美食



油茶打好,客便自来

□ 伍晓红

出门在外,最放不下的就是对亲人的牵挂,最想念的还是家乡的味道。都说胃知乡愁,异国他乡嗦一口家乡的味道,那种满足,就好像拥有了全世界……

2020年,一场新冠肺炎疫情打乱了人们正常的生活方式。在足不出户的留守时光里,意外增添了许多打油茶的乐趣。

在我的家乡桂林灌阳,家家户户一天两锅油茶是常事,有的甚至一日三餐都有油茶上桌。小时候常听大人们说,喝油茶的好处多,冬天暖胃,夏天消食。

灌阳油茶相对桂林其他县的油茶,最大的不同之处在于可以往油茶锅里加肉类、蔬菜。先将茶叶、红豆、绿豆、花生、姜、蒜混在锅里一起翻炒,用一个7字形的木制茶锅捣烂,然后趁锅热加水煮沸熬制,滤出汤水到事先加了米花、米粉、香料的小碗里,入口前可加泡椒、油果或者花生。

起初,油茶只是在农村厨房常见。村里谁家来了客人,左邻右舍就会主动接来家里,油茶敬客人。谁家娶了新媳妇,全村的人都要接到家里,以油茶结识新人。谁家女儿要出嫁,也要接到

家里来,喝杯离娘油茶。孩子满月对岁,油茶庆祝。孩子考上大学,还是油茶祝贺……

三载光阴,迎来送往,在老拐百细华侨公学这个大家庭里,我结识了不少来自天南地北的国内外派同仁以及淳朴善良的老拐友人,他们除了喜欢桂林米粉、螺蛳粉外,也逐渐熟悉并爱上了我打的桂林灌阳油茶。想家的时候,喝一杯油茶化解乡愁。

疫情期间,居家隔离,可是又怎能隔断我们对桂林油茶的偏爱?戴上口罩把油茶打好,盛满电饭锅内胆,连同炒米、油果、香料、米粉等放在厨房大餐桌上,再在群里发个信息。喜欢油茶的朋友就自带碗筷来,自己盛满茶碗,然后分开各自享用,分量管够。

这是一个有温度又有色彩的城市,家乡有句话叫“大家吃了满口香”。我把桂林灌阳的油茶带到了这个常年炎热且遍地花香的城市,让喜欢油茶的朋友们唇齿留香,给远离祖国和亲人的外派生活添上一道家乡的味道,也给疫情时期单一的留守时光加点不一样的色彩。

(转载自《海外留守记》)



侨史钩沉

千年沧桑皆姓唐:明信片上的旧金山唐人街

□ 冉文娟



挂满灯笼的唐人街夜景



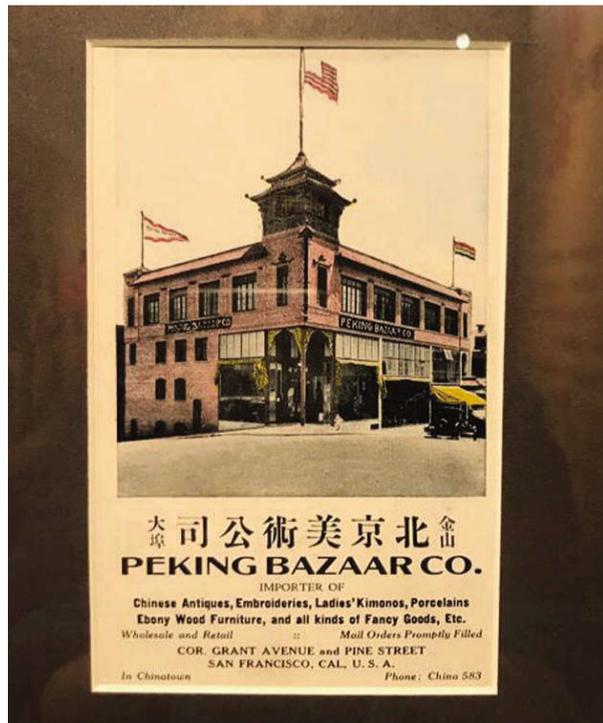
气派的福和南京公司大楼



中药铺前华人正在搬运货物



装修气派的“上海楼”中餐馆



金山北京美术公司

受新冠肺炎疫情影响,世界各地的唐人街在过去数月仿佛被按下“暂停键”,陷入了寂寥之中。往日则是另一幅图景。唐人街里车水马龙、熙熙攘攘,充满了烟火气。这里既是许多

华侨华人在海外安身立命的所在,也是很多地方的旅游地标,每一天都有大量游客来这里品尝中餐美食、探秘中国文化。

我们有理由相信萧条只是暂时——回溯历史,唐人街兴

起于华人移民海外的艰辛历程,漫长的岁月中,唐人街曾历经沧桑,却又历久弥新。

百年前的唐人街是什么模样?唐人街如何从艰辛中一步步发展起来?正在中国华侨历

史博物馆展出的“千年沧桑皆姓唐——明信片上的旧金山唐人街”也许能给你答案。

“山高水长脚步丈量,漂洋过海日月做桨。”展厅里一张张或黑白或彩色的照片,就像是

历史的切片,把人们重新带回当年。它既是唐人街变迁的见证,也是一代代华人逐渐融入,被主流社会接纳和认可的过程。

(资料来源:中国华侨历史博物馆)